

## POLÍTICA

**CARPA 10, CARPAS Y SERVICIOS ASOCIADOS, S.A.** opera en el mercado de la venta y el alquiler de estructuras ligeras desmontables para el cubrimiento de espacios destinados a muy diversas finalidades.

En **CARPA 10**, tenemos como visión de futuro posicionarnos como empresa especialista en los mercados de alta calidad y como empresa de referencia en el mercado de estructuras ligeras desmontables.

Toda la actividad de **CARPA 10** está orientada a satisfacer plenamente las necesidades de nuestros clientes así como la conservación del medioambiente y compromiso de prevención de la contaminación para lo que necesitamos contar con la plena implicación de empleados y proveedores.

Por lo tanto la Política de la Calidad y Medioambiente de **CARPA 10** se constituye como un pilar básico dentro de la Política General de la empresa para establecer y revisar los objetivos de calidad y medioambiente para conseguir la plena satisfacción de nuestros clientes.

Por esta razón, y con el fin de alcanzar los objetivos marcados, la Dirección adopta el compromiso de dedicar a esta tarea todo su potencial económico, tecnológico y humano, de tal forma, que la organización de la empresa, su política de inversiones, el desarrollo de nuevos métodos y los recursos humanos, estén orientados prioritariamente a satisfacer las necesidades de nuestros clientes y el respeto por el medioambiente.

Nuestros principios de actuación son:

- **Lograr la satisfacción plena del cliente**, estudiando todos los servicios desde diferentes perspectivas optimizando su funcionalidad.
- **Creación y mantenimiento de una cultura de Calidad y Respeto por el Medioambiente**, que sea asumida por la totalidad de los empleados y que constituya la base de nuestra actividad.
- **Promover la comunicación con los proveedores** favoreciendo las relaciones con ellos, fomentando su implicación en los proyectos y facilitando la prestación del servicio según las condiciones del contrato.
- **Dirigir nuestros esfuerzos a una mejora continua** de la calidad de nuestros servicios y mejora en la eficacia de nuestros procesos, de tal forma que la **capacidad de reacción** y **adaptabilidad** de **CARPA 10** supere las expectativas de mercado.
- **Cumplir todos los requisitos de las Normativas y Legislación aplicable tanto en lo relacionado con la prestación del servicio como toda la legislación ambiental** y servir como marco de referencia para establecer los Objetivos de Calidad y Medioambiente
- **Garantizar a los empleados el nivel de formación, motivación y los medios técnicos necesarios** para el eficiente desarrollo de sus actividades.

Esta política adecuada a nuestra organización es comunicada, difundida y entendida entre el personal, proveedores, subcontratistas, nuestros clientes y personas que trabajan en nombre de la organización así como otras partes interesadas.

